

**Приложение к  
Методике проведения мониторинга  
качества и доступности предоставления  
исполнительными органами государственной власти  
Республики Карелия и органами местного самоуправления  
в Республике Карелия государственных и муниципальных услуг**

**Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления исполнительными  
органами государственной власти Республики Карелия и органами местного  
самоуправления в Республике Карелия государственных и муниципальных услуг**

**Уважаемые жители Республики Карелия!**

Для эффективной реализации государственной политики по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг проводится социологическое исследование по изучению удовлетворенности населения качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг. Ваше мнение очень важно!

Благодарим Вас за искренние ответы!

Дата \_\_\_\_\_ Место \_\_\_\_\_

Наименование государственной (муниципальной) услуги:

---

**1. Была ли услуга, за которой Вы обратились, Вам оказана (на момент опроса) или придется обращаться еще?**

1. Да, услуга была оказана.
2. Нет, придется прийти еще.

**2. Сколько раз Вы приходили в этот орган власти (многофункциональный центр) для получения данной услуги? (назовите число обращений с момента подачи заявления, включая нынешний раз) \_\_\_\_\_ раз(а).**

**3. Укажите время, которое Вы потратили на ожидание в очереди при обращении в орган власти для получения необходимой для Вас услуги \_\_\_\_\_ минут (если ожидать не пришлось – поставьте 0)**

**4. Связана ли та государственная (муниципальная) услуга, за получением которой Вы сегодня обратились в этот орган власти, с осуществлением предпринимательской деятельности:**

1. Да, необходимость обращения за услугой возникла в связи с осуществлением предпринимательской деятельности.
2. Нет.

**5. Насколько, в целом, Вы удовлетворены качеством оказанной Вам услуги?**

1. Полностью удовлетворен.
2. Скорее удовлетворен.
3. Скорее не удовлетворен.
4. Совершенно не удовлетворен.

**6. С какими проблемами Вы столкнулись при обращении в этот орган власти для получения необходимой Вам услуги?**

---

**7. Ваши пожелания и предложения по улучшению работы органа власти при предоставлении государственных и муниципальных услуг.**

---

---

**Спасибо за помощь!**